

**Общество с ограниченной ответственностью
«МОРЕЛЕТО»**

Предложение (публичная оферта) заключить договор на оказание услуг по бронированию услуг размещения, отдыха и оздоровления.

Договор публичной оферты на оказание услуг по бронированию услуг размещения, отдыха и оздоровления.

г. Анапа

«11» октября 2021 г.

1. Термины и определения.

1.1. Настоящая публичная оферта – предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2. ст. 437 ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта выражает волю Общества с ограниченной ответственностью «МОРЕЛЕТО» (Отельный комплекс, Отель) считать себя заключившим договор с любым физическим лицом на тех условиях, которые в ней содержатся (п.2 ст. 437 ГК РФ).

Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное соглашение.

1.3. Настоящая публичная оферта безотзывная.

1.4. Акцепт – это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае – уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

1.5. «Система бронирования Отельного комплекса (Система) – программный комплекс, доступный на сайте <https://moreletohotel.ru>, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты мест размещения в Отельном комплексе.

1.6. «Отельный комплекс» – объект размещения, с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание услуг по бронированию услуг размещения, отдыха и оздоровления, определяемых путевкой, с использованием Системы.

1.7. «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «МОРЕЛЕТО» (Отельный комплекс, Отель).

1.8. «Пользователь» - любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.

1.9. «Заказчик» - Пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.4.1. настоящей Оферты.

1.10. «Выгодоприобретатель» - лицо, являющееся получателем услуг размещения, отдыха и оздоровления в Отельном комплексе в объеме и на условиях, предусмотренных путевкой и настоящим договором.

1.11. «Регистрация» - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказа услуг (приобретения путевок).

1.12. «Заказ» – совокупность услуг размещения в Отеле, отдыха и оздоровления с использованием природных лечебных ресурсов в условиях пребывания на курорте, а так же иных услуг, предоставляемых Отельным комплексом, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

1.13. «Бронирование» – резервирование мест в Отельном комплексе, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования.

1.14. Под услугами размещения Исполнителя в Оферте понимаются услуги, оказываемые Отельным комплексом на основании путевки, в виде предоставления на весь заказанный период номера (места в номере) в отеле для круглосуточного пребывания с питанием по системе «Все включено», оздоровительными процедурами SPA комплекса, а также организации досуга и развлечений), посредством использования Системы.

1.15. Путевка — документ, выполненный на бланке строгой отчетности Отеля, удостоверенный подписью уполномоченного лица и печатью Принципала, предоставляющий право указанного в нем физического лица (Выгодоприобретателя) на получение забронированных и оплаченных Услуг размещения в Отеле.

1.16. Договор об оказании услуг по бронированию услуг проживания (далее Услуги) – договор, заключаемый путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без его подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.4.1. настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.17. Услуги on-line бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику (Выгодоприобретателю) услуг Отельного комплекса на условиях данной Оферты.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя <https://moreletohotel.ru>.

2.3. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.

3.1. Права Заказчика.

3.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Отельного комплекса посредством Системы и прочими способами, указанными на сайте <https://moreletohotel.ru>. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

3.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.6 настоящей Оферты.

3.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе.

3.2. Права Исполнителя.

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайте <https://moreletohotel.ru> и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.

3.2.4. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Отельный комплекс.

3.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

3.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

3.2.7. Исполнитель оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания в Отельном комплексе лица, направляемого на отдых (выгодоприобретателя), его отчисления и возврата к месту жительства в следующих случаях:

- за грубое нарушение проживающим правил пребывания в Отеле»;
- совершение проживающим действий/поступков, противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности (аморальное поведение), выражающим явное неуважение к обществу, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и/или окружающих, и/или наносящих вред имуществу Отеля либо третьих лиц;
- распространение и/или употребление наркотических либо психотропных средств (веществ);
- умышленное совершение любого иного правонарушения, содержащего признаки уголовного наказания либо наказания в административном порядке деяния.

3.2.8. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2.9. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте <https://moreletohotel.ru>.

3.3. Обязанности Заказчика.

3.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования.

3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией об Отельном комплексе и его услугах, включая цены.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Отельный комплекс лицах (выгодоприобретателях) и проверить их корректность.

3.3.5. Проинформировать лиц, заезжающих на отдых в Отельный комплекс (выгодоприобретателей), о правилах поведения и пребывания в Отеле.

3.3.6. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте <https://moreletohotel.ru> в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования.

В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца в течение пяти дней с момента установления признаков мошенничества.

3.3.7. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика (выгодоприобретателя) взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере 100% стоимости 1 (одних) суток проживания в забронированном номере.

При этом также Заказчик обязан компенсировать Исполнителю по его требованию все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам. При удержании из оплаченных Заказчиком денежных

сумм в счет компенсации расходов и штрафных санкций, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или заказным письмом с уведомлением подтверждающие документы о понесенных расходах и уплаченных штрафных санкциях или обращается в суд.

3.3.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3.4. Обязанности Исполнителя.

3.4.1. Предоставить Заказчику на сайте <https://moreletohotel.ru> необходимую информацию об Отельном комплексе и его услугах, а также правила для оформления и оплаты Заказа.

3.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

3.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением платы за простой номера, согласно п.3.3.7, и также фактически понесенных Исполнителем расходов и уплаченных штрафных санкций.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора.

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе.

- Бронирование Заказа

- Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

4.2. По прибытии в Отель лиц, указанных в Заказе (Заказчика, выгодоприобретателей) Исполнителем оформляется путевка (путевки) в соответствии с выбранной и оплаченной категорией размещения, которая является документом-основанием для предоставления услуг в Отеле.

5. Порядок осуществления платежей.

5.1. Стоимость услуг указывается на сайте <https://moreletohotel.ru> в Заказе, сформированным Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

5.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Отельным комплексом для предложений Заказчику.

5.3. Цены на сайте могут быть изменены Отельным комплексом в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <https://moreletohotel.ru>.

На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.5. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования в сроки, установленные в зависимости от способа оплаты.

6. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.

6.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах бронирования.

После оплаты Заказчик вправе отказаться от Заказа не позднее, чем за 14 дней до предполагаемой даты заезда. В случае заявления отказа от Заказа менее чем за 14 дней до предполагаемой даты заезда, Исполнитель удерживает с Заказчика плату за позднюю аннуляцию услуг в размере, предусмотренном п.6.2 настоящего Договора.

6.2. При расторжении настоящего договора (отмене оплаченного Заказа либо не заезде в Отель) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик вносит плату за фактический простой номера (места в номере) в размере 100% стоимости 1 (одних) суток размещения в забронированном номере, и также возмещает Исполнителю по его требованию (при наличии) фактически понесенные расходы, связанные с оформлением Заказа, в порядке, установленном настоящим договором и правилами бронирования.

6.3. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, которые определяет Исполнитель, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.

6.4. Изменить или дополнить условия настоящего договора Заказчик может только с согласия Исполнителя, которые заключают соглашение, являющееся не неотъемлемой частью, или в порядке, установленном в Правилах бронирования.

6.5. Настоящий договор считается расторгнутым (аннуляция заказа) с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны, направленного по электронной почте или заказным письмом с уведомлением. После получения такого уведомления стороны настоящего договора в течение 45 дней обязаны произвести окончательные расчеты.

6.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего договора (отмены Заказа), досрочного выезда или не заезда в Отельный комплекс, производится в течение 45 дней после расторжения настоящего договора на основании письменного заявления Заказчика, за вычетом причитающихся Исполнителю сумм стоимости фактически оказанных услуг, а также платежей и расходов, предусмотренных п.6.2 настоящего договора, или в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

7. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров

7.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя и оплате штрафных санкций в случае отказа

от получения услуг (включая не заезд в Отельный комплекс).

7.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя. За любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажу Заказа с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 30% от стоимости Заказа.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Отельный комплекс более чем на 1 сутки или досрочного выезда, и вправе в этом случае в одностороннем порядке аннулировать Заказ.

7.5. Исполнитель публикует на сайте <https://moreletohotel.ru> информацию об Отельном комплексе и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика, Выгодоприобретателя и их субъективной оценки.

7.7. В случае возникновения претензий в период пребывания в Отельном комплексе, Заказчик либо Выгодоприобретатель должен обратиться к представителю Отеля для устранения недостатков в оказании услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

7.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Соблюдение конфиденциальности.

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с законодательством РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием.

Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

8.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик (а также иные представляемые им лица) свободно, своей волей и в своем интересе дает письменное согласие на обработку любых указанных в нем или предоставленных отдельно персональных данных Заказчика (а также иных представляемых им лиц), включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Согласие Заказчика (всех иных представляемых им лиц) включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заказчиком, Исполнитель вправе передать персональные данные любым третьим лицам для взыскания с Заказчика задолженности, договорной неустойки, законных процентов, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных денежных средств независимо от типа заключаемого с такими третьими лицами договора.

Согласие Заказчика действительно в пределах срока действия Договора и в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от пользования услугами бронирования и обратиться непосредственно к сотрудникам Санаторного комплекса по координатам, указанным на сайте <https://moreletohotel.ru>.

Настоящая оферта действует с 11.10.2021 г. и по настоящее время.

11. Адреса и банковские реквизиты сторон:

ООО «МОРЕЛЕТО»,

353456, Краснодарский край, г. Анапа, пр-кт Пионерский, д. 20, помещ.. 4

Фактический адрес:, 353456, Краснодарский край, г. Анапа, пр-кт Пионерский, д. 20

ИНН: 2301079248, КПП: 230101001, ОГРН: 1122301000711,

р/с 407028108 30000011269 в Отделении №8619 Сбербанка России г. Краснодар

к/с 30101810100000000602

БИК - 040349602

Директор ООО «МОРЕЛЕТО»:

Баратов Д.А.



ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ.

Условия бронирования при бронировании через сайт <https://moreletohotel.ru> и по телефону бронирования: 8-800-101-84-44, +7-939-863-12-31.

Выполняя бронирование через сайт <https://moreletohotel.ru> Вы подтверждаете в явном виде свое согласие с правилами проживания, приведенными здесь и правилами бронирования, приведенными здесь, а также договором-офертой, положения которого указаны здесь.

1. Бронирование – предварительное резервирование места в Отельном комплексе на определенный период размещения. Бронирование может осуществляться на различных условиях, в зависимости от действующего тарифа на выбранный номер и периода размещения в Отеле.
2. После осуществления бронирования выставляется счет на оплату в размере 30% от стоимости бронирования, который необходимо оплатить в течении 5-ти банковских дней,
3. Предоплату клиент вносит путем оплаты счета, выставленным Отельным комплексом или путем оплаты на сайте <https://moreletohotel.ru> с помощью банковской карты.
4. В случае не поступления предоплаты в указанный срок, бронирование аннулируется.
5. В случае отмены бронирования за 14 дней и более, плата за позднюю аннуляцию Заказа и иные штрафные санкции не взимаются, предоплата возвращается в полном объеме.
6. В случае отмены бронирования менее чем за 14 дней до предполагаемой даты заезда, удерживается плата за позднюю аннуляцию Заказа в размере 100% стоимости 1 (одних) суток размещения в забронированном номере, и также могут быть удержаны фактически понесенные расходы Исполнителя, связанные с оформлением Заказа, и штрафные санкции. Предоплата возвращается за вычетом удержанных сумм.

Общество с ограниченной ответственностью «МОРЕЛЕТО»

К ПРАВИЛАМ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Директору ООО «МОРЕЛЕТО»

Баратову Демису Ангиевичу

От _____ (ФИО)

_____ (паспортные данные, прописка)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас вернуть денежные средства, оплаченные мною по заявке № _____ от

_____ 20 ____ г. в

сумме _____ (прописью) _____

_____ ввиду

_____ (указать причины возврата).

Банковские реквизиты:

Получатель (ФИО полностью) _____

Банк _____

р/сч _____

к/сч _____

БИК _____

ИНН _____

Номер карты _____

Дата _____

Подпись _____ (Расшифровка)